Planificação Geral

Curso Profissional de Técnico de Logística

Ano letivo 2023/2024

Disciplina	Manual recomendado	Ano de formação
Gestão em Logística e Transportes	Guião	11.º ano (2.º F)

1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
Aulas previstas: 96	Aulas previstas: 102
Conteúdos	**Conteúdos**
UFCD 1141 – Qualidade e Organização da Produção (25 h) • Qualidade ○ Normas do sistema de gestão da qualidade ○ Oito princípios de gestão da qualidade ○ Requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a Norma ISO 9001 ○ Certificação ○ Auditorias da qualidade • Trabalho em equipa ○ Fases de desenvolvimento da equipa ○ Características das equipas de sucesso • Organização da produção ○ Produtividade ○ Implantações (Layout) ○ Polivalência/flexibilidade dos trabalhadores ○ Sistemas de produção: ✓ JIT (Just in Time) ✓ Kanban ✓ Kaizen ✓ Técnicas para mudanças rápidas de ferramenta (SMED) ✓ TPM (Manutenção produtiva total) ✓ 5 S **UFCD 0487 - Serviço ao Cliente (50h)** • Enquadramento e objetivos • Passos para a definição dos objetivos do Serviço ao cliente • Fases do serviço ao cliente • Avaliação e melhoria do serviço ao cliente • Instrumentos de avaliação e melhoria do serviço ao cliente **UFCD 8504 – Gestão de Stocks e Indicadores (27h)** • Princípios da gestão de *stocks* • Avaliação e controlo de *stocks* • Custos associados à gestão de *stock*	**UFCD 8504 - (continuação) – Gestão de Stocks e Indicadores (23h)** • Indicadores de *stocks* • Ações corretivas e produção de relatórios **UFCD 8503 - Gestão de Indicadores (25h)** • Decisões de âmbito estratégico e operacional - Decisões (de âmbito estratégico) sobre a operação logística com implicações no longo prazo • Planeamento e gestão estratégica • Quadro de indicadores **UFCD 0620 - Controlo de Gestão (50h)** • O controlo de gestão: conceitos básicos • O orçamento e o controlo orçamental • A definição e implementação de sistemas de controlo de gestão **UFCD 8510 - Logística Internacional (25h)** • Enquadramento ○ Logística internacional ○ Principais agentes ○ Papel dos transportes na cadeia ○ de abastecimento • Alfândegas e procedimentos aduaneiros • Fatores de decisão na escolha do meio de transporte • Cadeia de abastecimento internacional • Vantagens e desvantagens da centralização • Modelos de colaboração **UFCD 8524 – Transporte Rodoviário de Mercadorias – Aspetos Operacionais (25h)** • Diferentes tipologias de veículos • Carregamento e descarregamento de veículos • Condicionantes da operação de um serviço de transporte • Custos de exploração **Total Global das UFCD's: 250 hs**