PLANIFICAÇÃO ESPECÍFICA

CURSOS PROFISSIONAIS DE TÉCNICO DE LOGÍSTICA

Disciplina: Gestão em Logística e Transportes

Ano de Escolaridade: 2.º ano de formação
Horas de Formação: 250 horas

Ano letivo: 2023/2024

Professor: Fernando Palrilha

MÓDULO	TEMA(S) / CONTEÚDOS		METODOLOGIA(S)	INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	TEMPO DE DURAÇÃO DO MÓDULO Horas	PERÍODO LETIVO
Mod.3 **UFCD 1141 Qualidade e organização da produção (25 horas)**	**Qualidade e organização da produção**	. Qualidade . Trabalho em equipa . Organização da produção	Exposição e Apresentação dos Conteúdos em formato PowerPoint e PDF Visionamento, análise e Debate de Vídeos temáticos alusivos aos conteúdos abordados Realização de atividades práticas de acordo com os conteúdos explanados Brainstorming de ideias relativas aos temas abordados ao longo das sessões Visitas de Estudo enquadradas nos temas relacionados com o módulo	- Participação oral em aula - Empenho e interesse demonstrado na aula - Comportamento e atitude em aula - Organização do dossier de aulas - Trabalhos práticos individuais e em grupo - Fichas de avaliação de conhecimentos	25 horas	1.º semestre

Cofinanciado por:

Avenida Av. Padre Alírio de Mello 3840 – 404 Vagos
http://www.aevagos.edu.pt
Tel: 234 793 774

Módulo	Tema(s) / Conteúdos		Metodologia(s)	Instrumentos de Avaliação	Tempo de duração do módulo Horas	Período letivo
Mod.4 **UFCD 0487** **Serviço ao Cliente** **(50 horas)**	. Serviço ao Cliente	. Enquadramento e objetivos . Passos para a definição dos objetivos do Serviço ao cliente . Fases do serviço ao cliente . Possíveis medidas de avaliação do serviço ao cliente, na fase da pré-venda . Venda . Possíveis medidas de avaliação do serviço ao cliente, na fase da venda . Pós Venda . Avaliação e melhoria do serviço ao cliente . Instrumentos de avaliação e melhoria do Serviço ao cliente	Exposição e Apresentação dos Conteúdos em formato PowerPoint e PDF Visionamento, análise e Debate de Vídeos temáticos alusivos aos conteúdos abordados Realização de atividades práticas de acordo com os conteúdos explanados Brainstorming de ideias relativas aos temas abordados ao longo das sessões Visitas de Estudo enquadradas nos temas relacionados com o módulo	- Participação oral em aula - Empenho e interesse demonstrado na aula - Comportamento e atitude em aula - Organização do dossier de aulas - Trabalhos práticos individuais e em grupo - Fichas de avaliação de conhecimentos	50 horas	1.º semestre

Avenida Av. Padre Alírio de Mello 3840 – 404 Vagos
http://www.aevagos.edu.pt
Tel: 234 793 774

Módulo	Tema(s) / Conteúdos		Metodologia(s)	Instrumentos de Avaliação	Tempo de duração do módulo Horas	Período letivo
Mod.5 **UFCD 8504 Gestão de Stocks e Indicadores 50 horas)**	. Gestão de Stocks e Indicadores	. Princípios da gestão de stocks . Avaliação e controlo de stocks . Custos associados à gestão de stocks . Indicadores de stocks . Tempos de entrega . Ações corretivas e produção de relatórios	Exposição e Apresentação dos Conteúdos em formato PowerPoint e PDF Visionamento, análise e Debate de Vídeos temáticos alusivos aos conteúdos abordados Realização de atividades práticas de acordo com os conteúdos explanados Brainstorming de ideias relativas aos temas abordados ao longo das sessões Visitas de Estudo enquadradas nos temas relacionados com o módulo	- Participação oral em aula - Empenho e interesse demonstrado na aula - Comportamento e atitude em aula - Organização do dossier de aulas - Trabalhos práticos individuais e em grupo - Fichas de avaliação de conhecimentos	50 horas	1.º/2ºsemestre

Módulo	Tema(s) / Conteúdos		Metodologia(s)	Instrumentos de Avaliação	Tempo de duração do módulo Horas	Período letivo
Mod.6 **UFCD 8503 Gestão de Indicadores (25 horas)**	**Gestão de Indicadores**	. Decisões de âmbito estratégico e operacional . Planeamento e gestão estratégica . Quadro de indicadores . Serviço ao cliente . Correção de desvios de indicadores	Exposição e Apresentação dos Conteúdos em formato PowerPoint e PDF Visionamento, análise e Debate de Vídeos temáticos alusivos aos conteúdos abordados Realização de atividades práticas de acordo com os conteúdos explanados Brainstorming de ideias relativas aos temas abordados ao longo das sessões Visitas de Estudo enquadradas nos temas relacionados com o módulo	- Participação oral em aula - Empenho e interesse demonstrado na aula - Comportamento e atitude em aula - Organização do dossier de aulas - Trabalhos práticos individuais e em grupo - Fichas de avaliação de conhecimentos	25 horas	2.º semestre

Avenida Av. Padre Alírio de Mello 3840 – 404 Vagos
http://www.aevagos.edu.pt
Tel: 234 793 774

Módulo	Tema(s) / Conteúdos		Metodologia(s)	Instrumentos de Avaliação	Tempo de duração do módulo Horas	Período letivo
Mod.7 **UFCD 0620 Controlo de Gestão (50 horas)**	**Controlo de Gestão**	. O controlo de gestão: conceitos básicos . O orçamento e o controlo orçamental . A definição e implementação de sistemas de controlo de gestão	Exposição e Apresentação dos Conteúdos em formato PowerPoint e PDF Visionamento, análise e Debate de Vídeos temáticos alusivos aos conteúdos abordados Realização de atividades práticas de acordo com os conteúdos explanados Brainstorming de ideias relativas aos temas abordados ao longo das sessões Visitas de Estudo enquadradas nos temas relacionados com o módulo	- Participação oral em aula - Empenho e interesse demonstrado na aula - Comportamento e atitude em aula - Organização do dossier de aulas - Trabalhos práticos individuais e em grupo - Fichas de avaliação de conhecimentos	50 horas	2.º semestre

Avenida Av. Padre Alírio de Mello 3840 – 404 Vagos
http://www.aevagos.edu.pt
Tel: 234 793 774

Módulo	Tema(s) / Conteúdos		Metodologia(s)	Instrumentos de Avaliação	Tempo de duração do módulo Horas	Período letivo
Mod.8 **UFCD 8510 Logística Internacional (25 horas)**	Logística Internacional	. Enquadramento . *Incoterms* . Alfândegas e procedimentos aduaneiros . Estruturas e veículos de suporte à logística internacional . Transportes vs aplicabilidade . Fatores de decisão na escolha do meio de transporte . Cadeia de abastecimento internacional . Vantagens e desvantagens da centralização	Exposição e Apresentação dos Conteúdos em formato PowerPoint e PDF Visionamento, análise e Debate de Vídeos temáticos alusivos aos conteúdos abordados Realização de atividades práticas de acordo com os conteúdos explanados Brainstorming de ideias relativas aos temas abordados ao longo das sessões Visitas de Estudo enquadradas nos temas relacionados com o módulo	- Participação oral em aula - Empenho e interesse demonstrado na aula - Comportamento e atitude em aula - Organização do dossier de aulas - Trabalhos práticos individuais e em grupo - Fichas de avaliação de conhecimentos	25 horas	2.º semestre

Avenida Av. Padre Alírio de Mello 3840 – 404 Vagos
http://www.aevagos.edu.pt
Tel: 234 793 774

Módulo	Tema(s) / Conteúdos		Metodologia(s)	Instrumentos de Avaliação	Tempo de duração do módulo Horas	Período letivo
Mod.9 **UFCD 8524 Transporte Rodoviário de Mercadorias - Aspetos Operacionais (25 horas)**	Transporte Rodoviário de Mercadorias - Aspetos Operacionais	. Regulamentação da atividade . Diferentes tipologias de veículos . Carregamento e descarregamento de veículos . Condicionantes da operação de um serviço de transporte . Custos de exploração	Exposição e Apresentação dos Conteúdos em formato PowerPoint e PDF Visionamento, análise e Debate de Vídeos temáticos alusivos aos conteúdos abordados Realização de atividades práticas de acordo com os conteúdos explanados Brainstorming de ideias relativas aos temas abordados ao longo das sessões Visitas de Estudo enquadradas nos temas relacionados com o módulo	- Participação oral em aula - Empenho e interesse demonstrado na aula - Comportamento e atitude em aula - Organização do dossier de aulas - Trabalhos práticos individuais e em grupo - Fichas de avaliação de conhecimentos	25 horas	2.º semestre

Avenida Av. Padre Alírio de Mello 3840 – 404 Vagos
http://www.aevagos.edu.pt
Tel: 234 793 774