Planificação Geral

Curso Profissional de Técnico de Logística

Ano letivo 2023 / 2024

Disciplina Gestão em Logística	Manual: Não existe	Ano de formação 3.º ano

N.º HORAS DE FORMAÇÃO: **300**		

1.º SEMESTRE	**2.º SEMESTRE**
Aulas previstas: 173	Aulas previstas: 127
Conteúdos	
Mod 7 – 0620 – 50h **Controlo de gestão** - O controlo de gestão: conceitos básicos - O orçamento e o controlo orçamental - A definição e implementação de sistemas de controlo de gestão **Mod 10 – Melhoria da Qualidade – 25h** -Conceitos e sua evolução - Melhoria reactiva - Melhoria contínua - Melhoria preventiva - Programas de melhoria - Os custos da qualidade **Mod 11 – 0350 – 50h** **Com. Interpessoal – Com. Assertiva** -Processo de comunicação e perfis comunicacionais -Comunicação assertiva -Barreiras à comunicação -Processamento interno da informação -Tipos de perguntas no processo de comunicação	**Mod 13 – 8533 – 50h** **Redes e Fluxos de Informação (cont.)** - Armazenamento aleatório de mercadorias - Sistemas de picking e de packing - Flexibilidade do sistema de produção e de abastecimento - ECR - Efficient Consumer Response -Supply Management - CPFR - Collaborative - Planning Forecasting and Replenishment **Mod 14 – 8525 – 50h** **Transporte no Processo de distribuição de mercadorias** -Modelos de negócio na distribuição de mercadoria -Planeamento da distribuição -Logística da distribuição -Organização dos transportes na estrutura da distribuição -Gestão e controlo da operação de transporte -Determinação do preço de transporte

Mod 12 – 7844 – 25h **Gestão de Equipas** -Organização do trabalho de equipa -Comunicar eficazmente com a equipa -Gestão orientada para os resultados e para as pessoas -Técnicas de motivação e dinamização da equipa -Gestão de conflitos -Orientação da equipa para a mudança -Liderança **Mod 13 – 8533 – 50h** **Redes e Fluxos de Informação** Sistemas de gestão de informação logística - Informatização dos fluxos de informação - Simplificação da operação logística - Otimização da utilização dos recursos Sistemas de gestão da cadeia de abastecimento - Novas soluções de manuseamento de mercadoria	**Mod 15 – 8526 – 50h** **Transportes na Otimizção da cadeia logística** -Transportes na otimização dos atributos logísticos -Matrizes de avaliação de escolhas de modos e soluções de transporte -Os transportes nos custos da cadeia logística -Otimização do serviço de transporte -Gestão dos fluxos de informação -Gestão de reclamações e incidentes