



AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO

**IV Encontro dos Centros de Formação Desportiva
Carcavelos - 2017**



Ação de acompanhamento

Definição

- É um conjunto de processos que se baseiam em documentos. Realizam-se de forma sistemática por entidades ou elementos independentes.

Objetivo

- Obter evidências que fundamentam as avaliações específicas com vista a determinar em que medida os compromissos assumidos são satisfeitos.

Evidências

- Registos, afirmações factuais ou outra informação, que sejam relevantes para os critérios de auditoria e verificáveis

• (Fonte: NP ISO 19011:2012)

Finalidade

Critérios da auditoria/Ação de acompanhamento



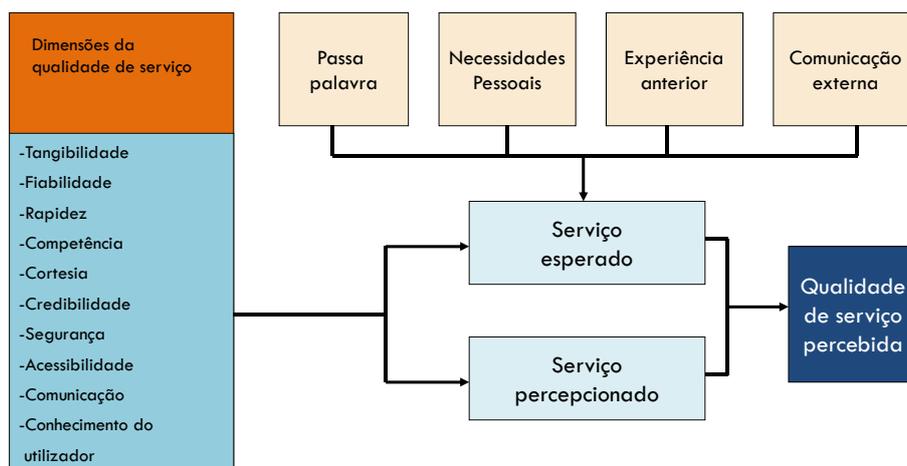
(Fonte: NP EN ISO 19011:2012)

Sistematização

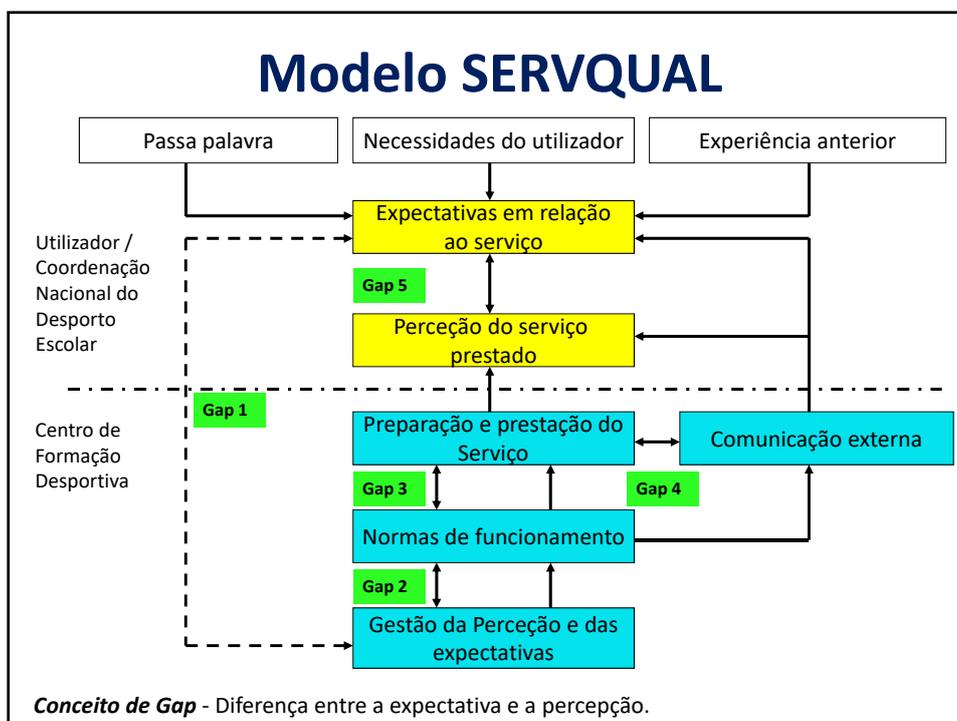
As **AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO** são uma ferramenta eficaz e fiável de apoio às decisões e ações de controlo da gestão, proporcionando informação sobre a qual a **CNDE pode agir para melhorar a eficiência dos projetos.**

Quem	O quê
Promotor da ação de acompanhamento	Equipa de gestão do Programa do Desporto Escolar
Destinatários	Agrupamentos de Escolas com CFD atribuídos
Objetivos	Verificar a conformidade do Projeto aprovado
Critérios	Legislação Regulamentos Conteúdo do projeto de candidatura submetido
Âmbito	Projetos do Programa do Desporto Escolar 2013-2017
Duração	Preferencial: ½ dia a 1 dia

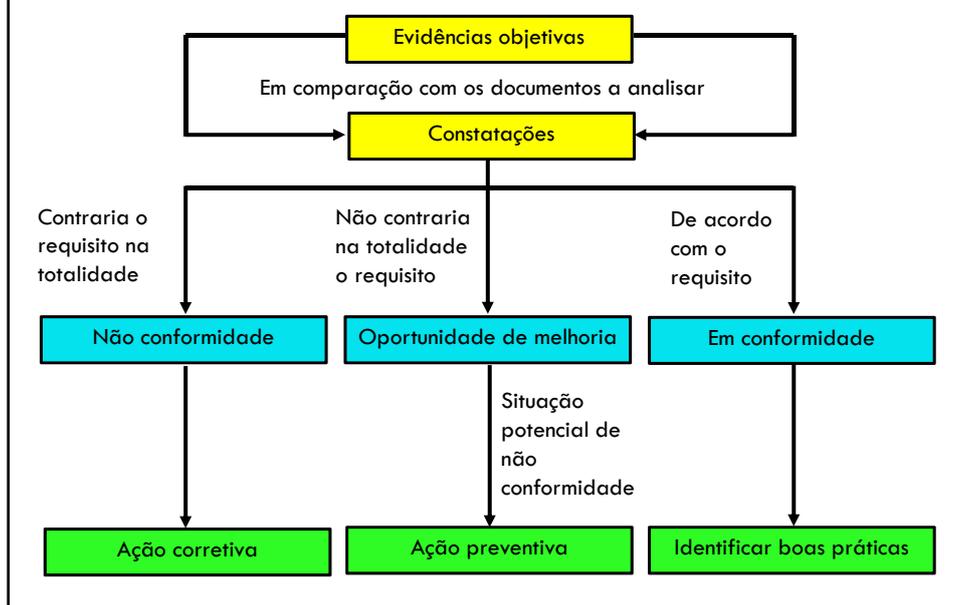
Perceção da qualidade de serviço



Modelo SERVQUAL-5 GAP's da qualidade



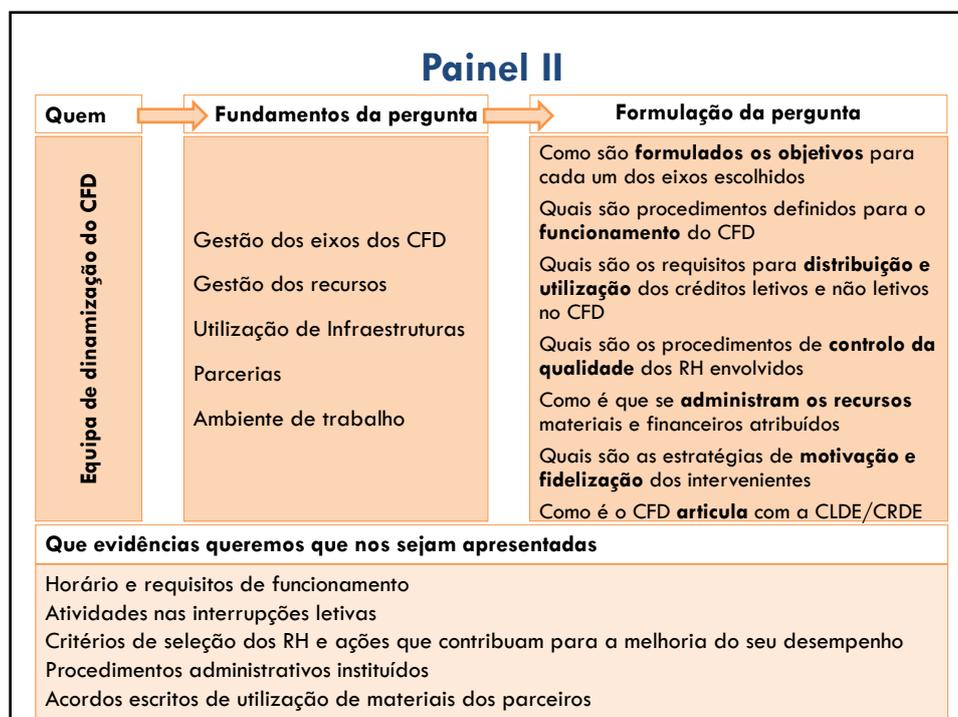
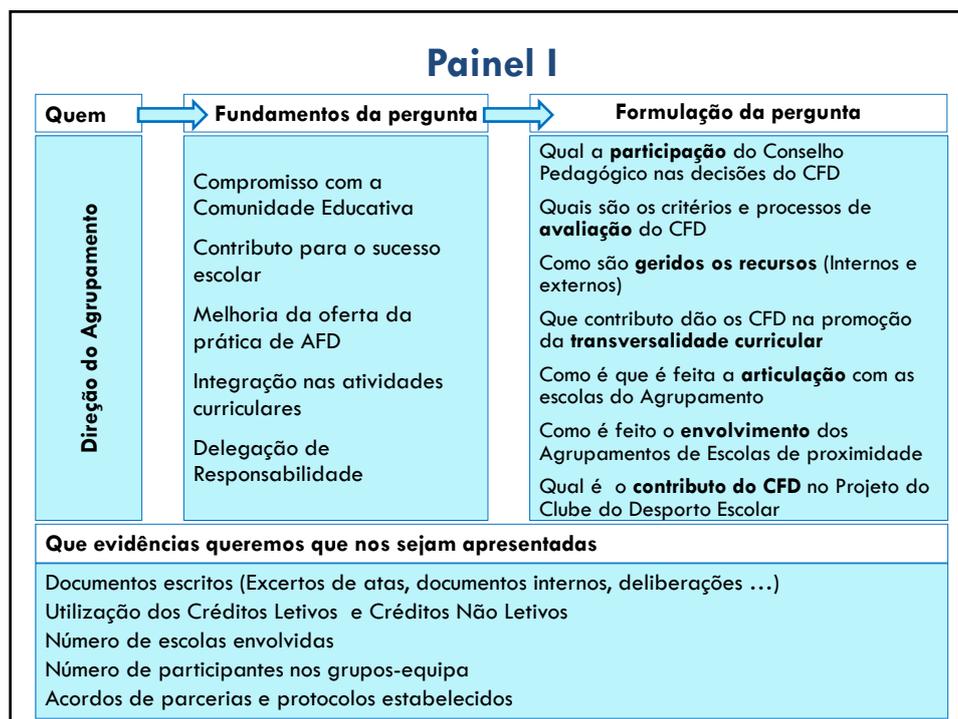
Realização da ação de acompanhamento

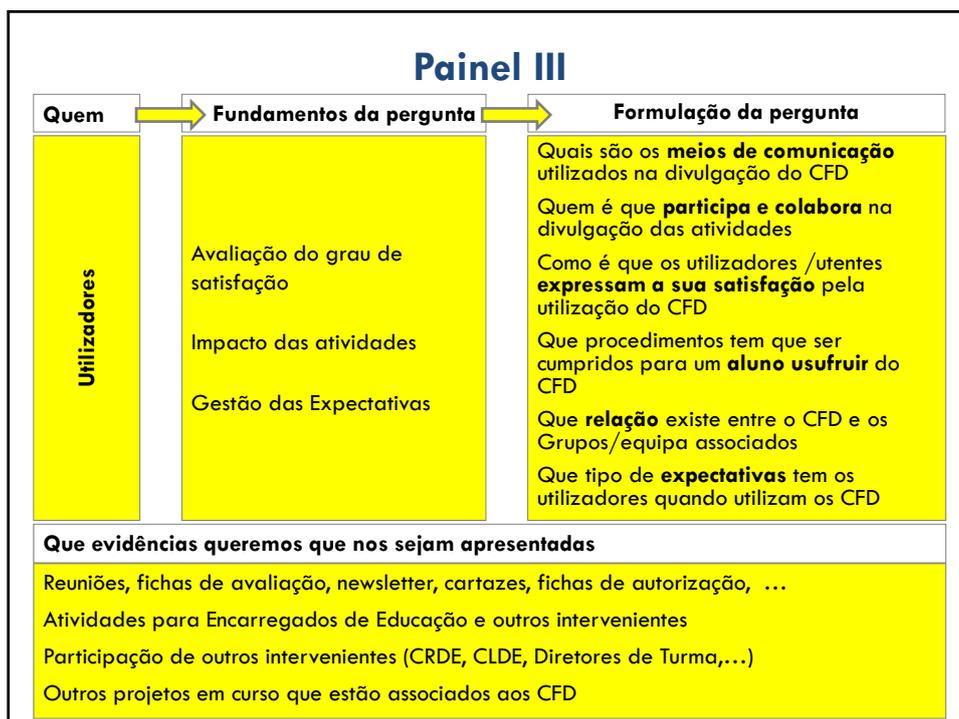


Conteúdo da ação de acompanhamento

CONTEXTO	REFERENCIAIS
Âmbito	Cumprimento com excelência dos objetivos definidos no projeto de candidatura do CFD e o contributo no Projeto Educativo do Agrupamento.
Legislação e regulamentos	Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho - Regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos (Art.º 9.º - Instrumentos de autonomia) Decreto-Lei n.º 139/2012 de 5 de julho - Princípios orientadores da organização e da gestão dos currículos (Art.º 20.º - Gestão) Despacho 6984-A/2015 Programa do Desporto Escolar Regulamento do Programa do Desporto Escolar Regulamento de candidatura para a formação do CFD
Especificidades do Projeto	Projeto Educativo Regulamento Interno Projeto do Clube do Desporto Escolar Ficha de candidatura à constituição do CFD Ficha de ratificação do CFD e PAA Orientações de funcionamento dos CFD Dossier do CFD Reservas online

Documentos prévios





Agenda da ação de acompanhamento

DIA/ HORA	Atividade	Participantes	Comentários
09:30	Reunião de abertura	Responsáveis pela ação	Recursos: Local para a reunião
10:00	Análise da documentação enviada	Coordenação do CDE e Direção	Acesso à documentação
11:00	Análise dos resultados e evidências	Equipa do CFD	
12:00	Audição dos utilizadores	Alunos	
13:00	Encerramento		Prolongar para a tarde se for necessário visitar as instalações

O envio do relatório da ação será enviado até 72 horas após a realização da ação