

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE RECEÇÃO

Informação/ Matriz da Prova de Exame de Operações Técnicas de Receção - Módulo 2

ANO DE FORMAÇÃO: 10º ANO ( 1º ANO)

MODALIDADE: PROVA ESCRITA

DURAÇÃO: 60 MINUTOS

MATERIAL: ESFEROGRÁFICA DE COR AZUL OU PRETA

| DOMÍNIO DE REFERÊNCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | OBJETIVOS / COMPETÊNCIAS                                                                                                                                                                                                                                   | ESTRUTURA / TIPO DE QUESTÕES                                                                                                                                                                                     | COTAÇÕES   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>Conceito e tipologia de Empreendimentos Turísticos e Unidades de Acolhimento</p> <p>- Estrutura, Organização e departamentalização</p> <p>- Conceitos, requisitos e características específicas</p> <p>Meios complementares de alojamento turístico</p> <p>Parques de Campismo</p> <p>Conjuntos Turísticos</p> <p>Empresas de Turismo em Espaço Rural</p> <p>Cadeias Hoteleiras</p> <p>Contratos hoteleiros</p> | <p>Reconhecer e diferenciar os diferentes departamentos quanto à sua organização e funcionamento</p> <p>Identificar os requisitos e características dos vários tipos de alojamento turístico.</p> <p>Saber a vantagem no estabelecimento de contratos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questões de preenchimento de espaços</li> <li>• Questões de resposta direta</li> <li>• Questões de Verdadeiro e Falso</li> <li>• Questões de correspondência</li> </ul> |            |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                  | 200 pontos |

CRITÉRIOS GERAIS DE CORREÇÃO

Nas respostas serão considerados os seguintes aspetos:

- *Utilização de uma escrita clara;*
- *Objetividade;*
- *Estruturação e argumentação coerentes;*
- *Análise e relacionamento adequados de conteúdos;*
- *Utilização de terminologia adequada.*

A ausência de resposta ou resposta de leitura ambígua (apresentação não clara resultante de rasura ou emenda e de onde resulte uma dificuldade ou dúbia interpretação – letra sobre letra; número sobre número; palavra sobre palavra) terão cotação zero.

Quando a resposta a uma questão não estiver totalmente correta, cabe ao professor corretor adotar um critério para fraccionar as cotações de modo a contemplar os conhecimentos revelados.

As respostas que contenham elementos que se contradigam serão penalizadas.

Nas questões de resposta curta, em que é pedido mais de que um elemento, apenas será considerado as primeiras respostas assinaladas, de acordo com o número pedido.

Em questões de legendagem, escolha múltipla, correspondência ou verdadeiro/falso, a cotação é dividida pelos itens pedidos.

Nas questões de escolha múltipla, as respostas que excedam o número de opções pedidas serão anuladas.

Poderão ser atribuídas cotações intermédias.

